Carole Lagares

La méthode douce

Carole Lagares est responsable QHSE au sein de CITBA, entreprise coopérative spécialisée en chaudronnerie et tuyauterie dans les secteurs pétrolier et gazier. Elle a pour mission de mettre en place et d'animer la démarche Qualité Hygiène Sécurité Environnement de l'entreprise. Sa méthode, instaurer de la confiance pour permettre d'identifier les risques et rechercher des solutions dans la concertation.

Carole Lagares s'emploie à mettre en œuvre la politique QHSE de CITBA mais veut à tout prix éviter d'endosser la panoplie du gendarme. Son but est de créer les conditions d'un bien être au travail en veillant au respect des normes. Pour déployer cette politique, elle s'appuie sur les référents sécurité que sont les chefs d'équipes, les chefs d'ateliers et les chargés d'affaires.

Carole Lagares se déplace sur un maximum de chantiers et veille à suivre les phases de travail à risques. Les visites s'accompagnent toujours d'une « causerie ». Durant cet échange avec les acteurs du chantier, la discussion s'engage autour d'un thème, alimentée de chiffres et de données précises sur le risque. « Imaginons que nous soyons sur un chantier où une grosse opération de levage est en cours. Une réunion a lieu un quart d'heure avant, durant laquelle le point est fait sur le rôle de chacun pendant cette opération, de manière à ce que si les choses se passaient mal chacun puisse agir en connaissance de cause. « Ma présence sur les chantiers est un point positif pour tous en premier lieu pour le chef de chantier qui peut se concentrer sur sa tâche l'esprit libre ». Dialogue, concertation, échange, à chaque échelon de l'entreprise, Carole Lagares doit percevoir ce qui dans la parole des agents de production peut faire penser à un risque. La responsable QHSE traque le « presque accident » et veille à le corriger.

Le « presqu'accident »

« On aura gagner la partie lorsque l'opérateur viendra de lui même proposer une remontée d'information. On doit éviter au maximum les remarques du type - j'ai toujours fait comme ça - » souligne-t-elle.

Récemment, la jeune femme s'est attaquée au dossier des vibrations qu'engendre l'usage de certaines machines. « Mon rôle est d'essayer de trouver des équipements qui réduisent ces nuisances. Les échanges avec d'autres responsables QHSE dans les groupes de travail interentreprises ont permis de partager des solutions. Suite à cela, nous avons fait l'acquisition de deux visseuses à contrôle de couples qui ne produisent pas de vibrations » témoigne Caroles Lagares.

Un important travail de veille est donc accompli par la responsable QHSE pour se tenir à jour des normes et autres règlements. Documentation personnelle et partage d'expériences sont les deux principaux canaux d'information. ■

RESPONSABLE SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Sécurité
risques *chantier*
veille *causerie*
Échanges d'expérience
conditions *de travail*

Centres d'intérêts

- J'applique la politique de l'entreprise dans la concertation
- Je me rends sur chantier
- Je dialogue et j'écoute

Quelles études ?

- Écoles d'Ingénieurs des Pyrénées-Atlantiques

• École d'Ingénieurs du Centre d'Études Supérieures Industrielles de Pau à Assat • Université Bordeaux I - Sciences Technologies - UPPA - Écoles Supérieure des Technologies Industrielles Avancées à Bidart • École Internationale des Sciences du Traitement de l'Information à Pau • UPPA - Écoles Nationale Supérieure en Génie des Technologies Industrielles à Pau

Quel salaire ?

- 1 900 € net

Évolutions de carrières

- Directeur de site
- Directeur général

Un événement historique

Nous sommes mobilisés autour d'un événement historique pour le Bassin de Lacq. Je veux parler bien sûr de l'arrêt de la production de Total. Pour nous, c'est un chantier HSE de première importance car c'est aussi une véritable fourmilière humaine et la sensibilisation de chacun est primordiale. Pour ce chantier symbolique, tout le monde s'est mis en ordre de bataille. Nous sommes 4 responsables HSE en place pour veiller à ce que tout se déroule bien. ■

+OÙ EXERCER CE MÉTIER

Sur le Bassin de Lacq, ces entreprises peuvent recruter des responsables SSE :

Consultez la liste des entreprises en pages 142, 143, 144 et 145

Plus d'infos, sur le site web : www.lacqplus.asso.fr