



La qualité mesurée au micron près

Jean-Marc Rémy

Les chiffres sont vertigineux. Chaque jour, 30 millions de capsules de cannettes de boisson sortent des presses de Rexam, soit 8 à 10 milliards d'unités par an. Dans cette organisation réglée comme du papier à musique, le gestionnaire qualité occupe un rôle clé. En dernier recours, il peut décider de l'arrêt de l'usine en cas de dérive majeure. Cela est rarissime. Jean-Marc Rémy, gestionnaire qualité, porte toute son attention sur le processus de production. Parce que la perfection n'est pas de ce monde, une déviance naturelle existe, ne serait-ce qu'en raison des variations de température. Objectif pour Jean-Marc Rémy, comprendre pourquoi un processus peut dériver et y remédier. Ses alliés pour y parvenir : les statistiques. Plus précisément, l'analyse SPC ou analyse statistique des procédés. 35 000 à 40 000 données sont prélevées et analysées chaque jour.

« Le point de départ, c'est le cahier des charges de notre client portant sur les capacités d'un couvercle à s'ouvrir. Notre métier consiste à trouver l'équilibre entre notre capacité à produire et le respect des spécifications de notre client.

Une non conformité peut nous conduire à isoler une production. Le gestionnaire est à même de dire si cette production est écartée momentanément de manière à faire des tests complémentaires. Il peut aussi décider de sa destruction » assure Jean-Marc Rémy. Si la majorité des équipements de contrôle est automatisée, le gestionnaire qualité pratique aussi des prélèvements sur la chaîne de production.

Jean-Marc Rémy travaille en lien étroit avec les conducteurs des 11 presses de finition de l'usine.

« Nous les incitons à faire eux-mêmes leur propre contrôle ». La responsabilité du gestionnaire qualité ne se borne pas à traquer et à corriger les déviations au cœur du processus de production. En amont et en aval, il est

concerné par ce qui entre et ce qui sort. « Tout est contrôlé, depuis la matière première jusqu'à la qualité de la palette qui est expédiée chez le client ». Jean-Marc Rémy possède un CAP BEP d'ajusteur, il est entré chez Rexam comme contrôleur avant d'évoluer dans l'entreprise vers son poste actuel. Une aventure industrielle à laquelle il prend part chaque jour. ■

De la matière première à la palette finale

Il s'entoure de statistiques pour contrôler et corriger les déviations du processus de production. Le gestionnaire qualité passe une bonne partie de son temps la tête dans les chiffres et reste en prise directe avec le conducteur de machine. Entre les attentes du client et l'exigence de rentabilité de l'usine, son rôle est capital.

GESTIONNAIRE QUALITÉ

Aventure industrielle
Sécurité *correction*
Interprétation des statistiques
Capacité d'analyse
Contrôle

Centres d'intérêts

- Je corrige les déviations de la production
- J'analyse les statistiques
- Je suis toujours à l'écoute du client

Quelles études ?

- Le recrutement se fait suite à un Bac Pro à dominante technique (MEI, Outillage, Tournage fraisage, etc...)

Quel salaire ?

- De 2 000 € à 2 500 € net, suivant l'expérience et l'ancienneté

Évolutions de carrières

- Technicien qualité

+OÙ EXERCER CE MÉTIER

Sur le Bassin de Lacq, ces entreprises peuvent recruter des peintres industriels :

Abengoa Bioenergy France - Eurelec - Inéo
Suez Aquitaine - Réagiir France - Rexam - Yara Pardies

Plus d'infos, sur le site web : www.lacqplus.asso.fr